

# PSYCHOLOGIE

par Denis Ouimet

Conseiller en développement des ressources humaines

Fondateur et pdg du BUREAU de REcherche et de FORMation en gestion intégrée (BUREFOR inc.)

## PROFITER DE LA TURBULENCE

L'attitude positive.  
Le sens des responsabilités personnelles.  
Le contrôle de tensions.  
Le sens de l'organisation.  
La poussée vers l'action.  
La tolérance.

Quelle est la tendance de votre comportement?  
Encerclez le chiffre correspondant à votre comportement habituel.

Accord					Désaccord
	J'ai de la difficulté à évaluer la durée exacte d'exécution d'un travail.				
1	2	3	4	5	6
• Il y a des moments où je cherche quoi faire.					
1	2	3	4	5	6
J'ai tendance à reporter à plus tard les décisions à prendre					
1	2	3	4	5	6
Je prépare des listes de ce que j'ai à faire.					
6	5	4	3	2	1
Je me fixe régulièrement des objectifs					
6	5	4	3	2	1
Je construis un plan d'action pour ce que j'ai à faire.					
6	5	4	3	2	1

Faites la somme des nombres encerclés. Plus votre résultat se rapproche de 36, plus votre comportement général dénote un grand sens de l'organisation.

Le sens de l'organisation permet de donner un sens au chaos et de dépasser le stade de la pensée et de la réflexion pour se diriger vers l'action.

Cette habileté fournit la possibilité d'évaluer une situation à partir de l'information disponible, de choisir la direction où aller et de planifier les étapes nécessaires pour avancer.

Elle permet aussi de laisser de côté l'information non pertinente, de mettre l'accent sur ce qui est important et de se structurer de manière logique grâce à un plan détaillé du travail à faire.

L'organisation permet de se donner un objectif et des priorités et il est évident qu'une personne gaspillera beaucoup d'énergie à essayer diverses solutions, sans faire de progrès réels.

ans objectifs clairs, il est difficile de rectifier le cours de l'action après une perturbation majeure. Les objectifs donnent un sens à la vie et permettent plus facilement de se tirer de situations confuses.

Un plan, même sommaire, nous apporte une vision de l'avenir et une poussée vers l'action. Avec un plan, on s'aperçoit qu'on construit l'avenir maintenant.

La personne qui a le sens de l'organisation cesse de blâmer et de critiquer lorsque les choses ne se produisent pas comme elle les avait prévues. Elle prend les moyens dont elle dispose pour changer les circonstances et, si nécessaire, elle reconnaît devoir s'adapter à ce qu'elle ne peut pas changer.

### ***Quelques suggestions pour profiter de la turbulence***

#### **13. Développez des réflexes rapides.**

Au lieu de ralentir pour reprendre son souffle, observer et analyser froidement la situation, il faut accélérer le pas.

Ralentir ou diminuer la cadence pourra avoir comme conséquence la paralysie, des occasions ratées et des problèmes supplémentaires. La concurrence réagit rapidement: les marchés changent vite et la technologie avance à grands pas. On veut de l'immédiat.

Il faut développer des réflexes rapides. Il faut éliminer la bureaucratie qui ralentit la productivité et enlever les barrières entre les groupes de travail afin de faciliter la circulation de l'information nécessaire à l'efficacité et à l'efficience.

Ralentir le rythme donne une fausse impression de sécurité alors que l'accélérer permettra de mieux s'adapter aux changements de plus en plus nombreux.

#### **14. Recherchez des solutions différentes.**

Il faut apprendre à penser autrement, au lieu de forcer davantage pour répondre au changement en se fiant aux mêmes vieilles habitudes et en ne se rendant pas compte que les solutions du passé ne sont plus applicables aux problèmes du futur.

Même avec beaucoup d'efforts et de détermination, il est impossible de s'adapter au changement si «on ne change pas soi-même». Pouvez-vous réellement être plus rapide et plus performant en continuant de faire le travail de la même façon sans changer vos vieilles habitudes? Combien d'efforts supplémentaires pouvez-vous fournir? Un jour ou l'autre, votre limite sera atteinte. Faire davantage d'efforts en utilisant les mêmes outils, les mêmes techniques et les mêmes méthodes de travail engendre de la frustration et conduit au désespoir.

Il vaut mieux simplifier, rechercher des solutions différentes et plus faciles, utiliser des moyens pour sauver du temps, de l'argent et des efforts

*Un plan,  
même sommaire,  
nous apporte une  
vision de l'avenir  
et une poussée  
vers l'action*

sans diminuer les normes. Il est important d'éliminer ce qui nuit à la réalisation du travail, de trouver une meilleure approche et de se poser la question: «Pourquoi faire cela?»

Innovez, faites disparaître les vieilles routines, procédez volontiers à des changements radicaux. Pour faire plus avec moins, pour travailler mieux et plus vite, il n'y a qu'une seule solution: faire autrement!

### **15. Prenez des risques.**

Au lieu de se placer dans une position sécurisante, de continuer de faire comme à l'habitude et de s'appuyer sur des méthodes qui ont assuré le succès passé, il faut oser prendre des risques.

Si quelqu'un ne veut pas faire des essais, il a peu de chances d'innover; sans le courage de prendre des risques, on ne peut pas s'attendre à faire des découvertes.

L'organisation sera dépassée par la concurrence si chacun n'est pas volontaire pour être un pionnier, pour explorer, pour avancer sans garantie ni sécurité, pour se lancer dans l'avenir sans chemin tracé à l'avance.

Il faut utiliser son imagination, essayer des idées farfelues, sortir de la routine, faire des choses différemment.

Il faut se dépasser et découvrir jusqu'où on peut aller; il faut mettre de l'innovation dans sa vie plutôt que de toujours travailler d'une façon conventionnelle.

Faire les choses comme à l'accoutumé peut sembler plus sécurisant, mais cela réduit de beaucoup les chances de succès.

### **16. Découvrez de nouveaux points d'appui.**

Au lieu de s'appuyer sur nos forces, comme on a appris à le faire en se référant continuellement

aux habitudes qu'on a développées avec le temps, il vaudrait mieux découvrir de nouveaux points d'appui.

Si le changement exige de nouveaux comportements, si ce qu'on maîtrisait bien ne donne plus de résultats, il faut changer, car nos forces deviendront nos faiblesses.

L'inflexibilité est le résultat d'une trop grande confiance en ses forces. Il faut être prêt à abandonner ses anciennes combinaisons gagnantes, à essayer de faire les choses autrement, à accepter de faire des faux pas en apprenant: c'est la seule manière de s'améliorer. Il est préférable de faire les bonnes choses, même si ce n'est pas parfait, plutôt que de bien faire ce qui ne sert à rien.

La clé consiste à apprendre continuellement, à développer de nouvelles habiletés, à s'adapter plus facilement et à ne pas se confiner dans des habitudes ou des méthodes désuètes, parce qu'un monde en changement rapide exige de nouvelles compétences. 

### **Au sujet de l'auteur**

*Denis Ouimet est un animateur et un conférencier réputé. Il est conseiller en développement des ressources humaines et il possède une vaste expérience de formation en entreprise; il a aussi enseigné à l'université Laval pendant 10 ans. En 1976, il met sur pied le BUREAU de REcherche et de FORMation en «gestion intégrée» BUREFOR Inc. dont il est actuellement le P.D.G.*

*Pour des informations sur nos produits et nos services, communiquez avec nous au (418) 833-0761.*